KLARABO

ATT BO OCH TRIVAS HOS OSS PÅ KLARABO

Kontaktuppifter

Vår kundtjänst nås på 010-184 90 00 måndag till fredag mellan kl. 08:00-16:00, helgfria vardagar.

Är ditt ärende akut efter öppettiderna?
Ring till vår jour på samma telefonnummer som ovan.
Lyssna på talsvaret och ange ditt postnummer så kopplar vi dig rätt.

Vill du hellre kontakta oss via mail?
Ange din ort i mailadressen ex. malmo@klarabo.se så återkommer vi till dig så snart vi kan.

Tips!

Du vet väl om att du dygnet runt kan felanmäla, komma åt dina hyresavier och se dina kontrakt via **Mina sidor** på www.klarabo.se

KLARABO

Här är några punkter som är extra viktiga att ha koll på

- ## Trivselregler och vårdplikt

Som hyresgäst hos KlaraBo förväntas du bidra till att hålla fastigheten och dess omgivningar trivsamma och i gott skick. Visa hänsyn till grannar och andra i fastigheten. Du ansvarar för störningar som orsakas av dig, din familj eller dina besökare. Vid utryckning på grund av störning är det du som hyresgäst som får betala kostnaden.

- ## Gemensamma utrymmen

I våra fastigheter gäller enkla regler för gemensamma utrymmen som trapphus, tvättstugor, soprum och källare. Vi ber dig, din familj och dina besökare att följa dem. Håll dörrar till entré, vind, förråd och källare stängda, och förvara inte personlig egendom i trapphusen. Städa efter dig i tvättstugan – rökning och husdjur är inte tillåtna där.

- ## Hemförsäkring och elavtal

Teckna hemförsäkring från dag ett – det är både ett krav och en trygghet. KlaraBo ersätter inte skador på dina saker vid t.ex. brand eller vattenskada. Och om något går sönder i bostaden, kan du bli skyldig att ersätta skadan.
Kolla ditt kontrakt för att se vad som gäller för elen. Antingen står du själv på elavtalet, eller så debiterar vi dig för förbrukningen direkt på hyran. Du ansvarar för elen under hela din boendetid – även vid tidigare inflytt eller utflytt.

- ## Rökning och husdjur

Vi ser helst att du låter bli att röka inne i lägenheten – det är bättre för både dig och väggarna! Om lägenheten luktar eller tar skada av tobaksrök när du flyttar ut, kan vi behöva skicka en tråkig faktura för skadorna. Vi och dina grannar uppskattar om du som röker håller dig utanför fastighetens område - rökning får nämligen inte störa grannarna!
Husdjur är varmt välkomna hos oss, men om de orsakar skador är det du som husse eller matte som får stå för kostnaderna. Hundar ska alltid vara kopplade inom fastigheten, och katter får inte smita runt utan uppsikt. Vi gillar husdjur – men ordning och reda gäller för alla!

KLARABO

Din bostad

Felanmälan

Om något går sönder eller inte funkar i din lägenhet, är det viktigt att du felanmäler det direkt via **Mina sidor** eller genom att kontakta vår kundtjänst. Våra tekniker kollar om det behöver fixas akut eller om det kan vänta lite. Har du gjort en felanmälan? Då hör vi av oss till dig!

Badrum och toalett

För att inte skada tätskiktet i badrum/toalett får man inte borra hål i väggar och tak. Spola aldrig ner annat än toalettpapper i toalettstolen. Ett stopp i avloppet som orsakats av dig kan orsaka en tråkig faktura. Rengöring av vattenlås och golvbrunnar måste rensas av dig som hyresgäst då och då.

Ventilation och värme

Temperaturen i lägenheten bör hålla mellan 20-21 grader, och minst 18 grader. För att få bästa möjliga inomhusklimat är det viktigt att inte stänga luftventilerna. Du behöver också rensa ventilerna några gånger om året. Glöm inte att hålla filtret i köksfläkten rent – ett smutsigt filter kan vara brandfarligt!

Tips!

Hos de flesta byggvaruhandlare eller detaljhandlare finns självhäftade krokar som med fördel kan sättas upp i badrum och andra rum.

KLARABO

Visa hänsyn och skapa en god grannsämja i och omkring våra fastigheter

Information om störningar

När du bor i en lägenhet i ett flerfamiljshus är det nära till grannarna – så du kommer garanterat att höra dem, och de hör dig! Det kommer aldrig att vara helt tyst när folk delar på ett hus, så förvänta dig att höra barn som leker, ljud från badrum, eller när grannarna städar eller umgås. Även hostande sjuka grannar eller ett spädbarn som skriker hör till vardagen.

Men självklart finns det gränser. Du behöver inte stå ut med grannar som har fester varje vecka, bråkar sent på natten eller stör på andra sätt hela tiden. Efter kl. 22.00 ska det vara lugnt och stilla i huset. Om det är stökigt eller en pågående störning sent på kvällen eller natten, hänvisas du att ringa störningsjouren!

Det här räknas som störning

- Musik eller tv på väldigt hög volym
- Bråk och skrik
- Oväsen i trapphus eller andra utrymmen
- Hundar som skäller hela tiden
- Grannar som stampar i golvet
- Spikande, borrande eller annat högljutt pyssel på olämpliga tider
- Tvätt eller städning på obekväma tider
- Extremt högljutt samliv
- Fester och andra högljudda bjudningar
- Hotfullt beteende

Det här är inte en störning

- Barn som skriker eller gråter högljutt – även på natten
- Barn som leker, dagtid (06–22)
- Arbeten i bostaden dagtid, till exempel att borra eller spika i väggar eller att möblera om under dagtid
- Hund som skäller högljutt ibland

Hur ska jag agera om min granne stör?

Om det är störningar sent på kvällen eller natten, ring störningsjouren på 010-184 90 00 (lokala avvikelser kan förekomma). På dagtid, kontakta kundtjänst på samma nummer.

KLARABO

Balkong och uteplats

Har du en balkong eller uteplats, är det du som hyresgäst som fixar och håller den fin. Håll balkongen städad och använd den inte som förråd.

Mattor kan dammsugas och inte piskas på balkongen eller i trapphuset, och blomlådor måste hänga på insidan av räcket – för säkerhetens skull. Vattnar du blommorna, se till att inget droppar ner på grannarnas balkonger.

Vad gäller om jag vill grilla?
Kolgrillning får inte störa dina grannar och får inte göras på balkong/uteplats. Om man ska grilla rekommenderas att man ställer grillen minst 3 meter från byggnaden och den ska då också ställas så att rök inte stör dina grannar. Elektrisk grill är godkänd och får användas på balkong eller uteplats, så länge det inte stör dina grannar.

Kom också ihåg: inga paraboler eller markiser får monteras, och att mata fåglar eller andra djur från balkongen är inte okej!

KLARABO

Gård och tomt

För att vi alla ska trivas är det viktigt att hålla våra grönområden och tomter i ordning. Släng skräp i soptunnorna eller soprummen – inte på marken!

Parkering är inte okej på gräsmattor och innegårdar, så parkera på de avsedda platserna. Kolla med ditt lokala kontor om det finns en parkeringsplats att hyra. **Kom ihåg**, otillåten parkering kan ge böter.

Husdjur får inte rastas på gården eller runt våra fastigheter, ta istället en promenad och utforska närområde tillsammans.

Tänk också på att studsmattor och pooler inte får ställas upp vid eller runt fastigheterna. Vi vet att det är roligt, men vi måste tänka på allas säkerhet!

KLARABO

Enkel källsortering för hållbar återvinning

Källsortering

Sortera dina hushållssopor och släng dem i rätt sopkärl eller soprum!
Större grejer som möbler, elektronik, trädgårdsavfall eller farligt avfall får du som hyresgäst ta med till återvinningscentralen – vi vill inte ha dem i soprummet.

Om du inte sorterar rätt eller bara ställer saker i soprummet kan du få böter.

Hur ska du då sortera ditt avfall?

Matrester, grönsaker, frukt och kaffefilter är saker som ska sorteras som matavfall och slängs då i samma matavfallspåse.

Pappersservetter, hushållspapper, blöjor, hygienartiklar, dammsugarpåsar och diskborstar är saker som räknas som restavfall. Det slänger du tillsammans och inte ihop med matavfallet.

De saker som du inte kan slänga hemma ska slängas på närmsta återvinningsstation eller återvinningscentral. Det kan vara till exempel förpackningar, möbler, leksakskartonger, glasförpackningar, tidningar och reklam.

En regel i soprummet - finns det ingen uppmärkt soptunna för det du vill slänga, då får du ge dig ut på äventyr till närmsta återvinningsstation!

Tack för att du gör rätt och hjälper oss att hålla miljön i toppform!

KLARABO

Vi har ett gemensamt ansvar för våra trapphus

Trapphusregler

I våra trapphus finns några regler att tänka på – mest för din egen säkerhet, men också för att vi alla måste följa brandskyddsföreskrifterna. Ambulans och räddningstjänst ska kunna ta sig fram om det behövs, så vi måste hålla gångarna fria.

Föremål i trapphusen är inte bara brandfarliga, de gör det också krångligt för postmannen och städarna. Så håll det rent och klart – både för din säkerhet och för alla andra!

Vad gäller i mitt trapphus?

Barnvagnar, rullatorer, sparkcyklar och liknande ska förvaras i förråd, i ditt eget förråd eller i lägenheten – inte i trapphuset!

Vi vet att det ibland kan kännas långt till soprummet men sopor eller annat skräp får inte stå och vänta på att bli slängt. Du vill själv inte mötas av sopor i trapphuset, låt därför dina grannar slippa det med!

Alla våra dörrar och entrédörrarna ska vara stängda hela tiden – dag som natt, regn eller solsken – på så sätt behåller vi inomhusklimatet och hindrar obehöriga att smyga in.

Kom ihåg – trapphusen är inte en lekplats. Tänk på säkerheten och visa hänsyn till dina grannar!

KLARABO

Din bostad

Tillträde

KlaraBo har rätt att få tillgång till din lägenhet för att göra nödvändig tillsyn eller utföra reparations- och underhållsarbeten. Om det finns fara för fastigheten eller liv, får vi gå in i lägenheten utan ditt godkännande.
Om du säger upp ditt hyresavtal, är du skyldig att låta oss visa lägenheten för potentiella nya hyresgäster under hela din uppsägningstid.

Skadedjur

Om du råkar upptäcka skadedjur i din lägenhet är det viktigt att du anmäler det till vår skadedjurstjänst. Du hittar kontaktuppgifter i trapphuset eller så kan du kontakta ditt lokala kontor.

Tillval

Vill du installera tvättmaskin, torktumlare eller diskmaskin? Om det går i din lägenhet kan du göra ett tillval! Hör av dig till ditt lokala kontor för mer info.

Tips!

Spara alla viktiga kontaktuppgifter i din telefon så att du har de lättillgängligt om olyckan är framme.

KLARABO

Slappna av i soffan och njut av ett härligt TV-program

Bredband och TV

I de flesta av våra fastigheter har vi TV och bredband via Telias öppna fibernät. Men ibland kan det vara en annan leverantör, så kolla gärna med ditt lokala kontor vad som gäller.

I många av våra fastigheter där vi har Telias fibernät ingår ett litet TV-utbud som du enkelt aktiverar hos Telia på www.telia.se/aktivera. Skriv in din adress och följ instruktionerna.

Med öppet fibernät kan du också välja bland massa olika leverantörer för både TV och bredband. Om du är osäker på vad du ska välja, kika på www.bredbandswebben.se för tips!

Felanmälan av fiber eller TV

Vi låter experterna ta hand om felsökningen!

Om du har problem med bredbandet eller TV-kanalerna, börja med att kontakta din tjänsteleverantör. De kommer först att felsöka tillsammans med dig. Om felet finns utanför din lägenhet, tar de kontakt med oss för att gå vidare med felsökningen.

Tips!

Du hittar enklast kontaktuppgifter till respektive leverantör via Google eller annan sökmotor på internet, sök efter exempelvis “Telia kundtjänst”.

KLARABO

Välkommen hem!

KLARABO